

Fabienne D'Halluin, consultante en ressources humaines pour les PME

Après un parcours dans la restauration et la grande distribution, Fabienne D'Halluin a rejoint la pépinière d'entreprises de la CAPSO pour créer l'antenne locale d'un cabinet de conseils en ressources humaines. Sa clientèle : les petites et moyennes entreprises (PME) et les toutes petites entreprises (TPE).

PAR HÉRVÉ VAUGHAN
saintomer@lavoxidunord.fr

CAMPAGNE-LES-WARDRECQUES.

1 Son parcours

Après un BTS en hygiène et sécurité des produits frais à l'Institut Pasteur de Lille, Fabienne D'Halluin intègre le groupe Agapes Restauration (groupe Mulliez, Auchan) et sa chaîne de restaurants Flunch. Elle commence comme manager

« Un recrutement raté peut coûter 18 mois de salaires à l'entreprise. En passant par un cabinet, ça coûte deux mois et demi de salaire. »

dans le restaurant du centre commercial de Villeneuve-d'Ascq avant de devenir responsables des ressources humaines. « Le Flunch de V2 emploie cent cinquante salariés, il y a du travail à plein-temps pour un responsable RH », détaille-t-elle. Elle arrive dans l'Audomarois en 2003 puis prend la direction du Flunch de Longuenesse. Elle termine sa carrière comme directrice du restaurant de Calais en 2010. Après avoir créé et fermé le restaurant O'Composé (lire ci-contre), elle retourne dans le groupe Agapes, cette fois, chez Salad&Co, un nouveau concept de restauration. « Mais, j'ai souhaité me remettre à mon compte. »

2 Son projet

A « bientôt 45 ans », elle a choisi de rejoindre une structure déjà existante : le cabi-

net de conseils en ressources humaines RH Optimisation. « Il a été créé il y a onze ans par trois femmes à Boulogne-sur-Mer. Nous sommes toutes les quatre indépendantes, mais liées par une société commune de moyens, notamment pour notre site Internet commun. Je suis responsable de l'agence de Saint-Omer. » Elle espère réaliser 60 000 € de chiffres d'affaires cette année pour parvenir à 100 000€ dans trois ans.

3 Ses clients

Fabienne D'Halluin s'adresse aux petites et moyennes entreprises (PME) et aux très petites entreprises (TPE) auxquelles elle propose le panel complet de ressources humaines : recrutement, bilan de compétences... En mettant l'accent sur le recrutement, « Un recrutement de cadre raté coûte entre 12 et 18 mois de salaires à l'entreprise. En passant par un cabinet, un recrutement coûte deux mois et demi de salaire. » Le calcul est vite fait. ■

L'AVENTURE O'COMPOSÉ

Fabienne D'Halluin n'est pas une inconnue dans l'Audomarois. Elle a créé le restaurant O'Composé dans la zone des Frais-Fonds de Longuenesse en 2010. Restaurant qu'elle a dû fermer après avoir déposé le bilan en 2014. Elle en parle facilement : « Je n'ai pas eu de problème de gestion, assure-t-elle. Je tenais bien mes dépenses de personnel. J'étais suivie par les banques. Quand j'ai ouvert, j'ai eu le choix entre trois établissements bancaires ». Elle concède toutefois des erreurs : « L'emplacement du restaurant n'était pas bon. D'ailleurs, deux ans après, le local n'est toujours pas loué. De plus, le concept était peut-être trop novateur pour l'Audomarois, j'aurais dû ouvrir à Lille. Mais quitte à ouvrir ici, j'aurais dû m'installer dans le centre-ville de Saint-Omer. » Enfin, elle insiste sur la crise qui a touché la restauration ces années-là et son loyer de 6 000 € mensuel. « J'avais tablé sur cent clients, j'en avais la moitié. »



Fabienne D'Halluin dans son bureau de la pépinière d'entreprises de la communauté d'agglomération du pays de Saint-Omer (CAPSO).