

## ÉCONOMIE

# “Mon RDV facile”, plate-forme pour faciliter les rendez-vous médicaux

CHARLEVILLE-MEZIÈRES Anaïs Bocquet a créé sa start-up, AB-Gestion Santé, qui gère en direct, via une plate-forme internet, le secrétariat de professionnels de la santé.

En quelques clics, le rendez-vous chez l'ostéopathe ou le généraliste est pris. Si le patient souhaite, tout de même, passer par un standard téléphonique, elle jongle entre les appels et propose directement entre les plannings de ses clients. L'objectif, quand Anaïs Bocquet a lancé « Mon RDV facile », était de simplifier la vie des praticiens, mais aussi celle des patients, qui peuvent prendre un rendez-vous « en trois minutes » chrono. « L'idée de base était de développer un outil numérique pour faciliter le secrétariat des professionnels de santé », explique la jeune femme, installée à la pépinière d'entreprises de Charleville.

“Un professionnel de santé qui veut assurer seul son secrétariat perd environ 500 euros par mois”

Anaïs Bocquet

« Nous proposons un outil de prise de rendez-vous en ligne pour les patients, et on propose également du télésecrétariat. L'utilisation du numérique permet vraiment de faciliter le quotidien » des professionnels de santé, qui, selon elle, ont souvent tendance à vouloir assurer seuls ce travail de secrétariat. « Il y a un besoin, même s'ils n'en ont pas forcément conscience », sourit Anaïs Bocquet. « Quand ils assurent eux-mêmes leur secrétariat, il y a un manque à



Anaïs Bocquet a installé son entreprise à la pépinière du Val-de-Wenche. Karen Kibena

gagner : quand une consultation est annulée, on ne trouve pas de solution de remplacement, et on perd aussi des appels, car en consultation, on ne peut pas décrocher...

Pour un professionnel de santé, cela représente environ 500 euros de perte par mois », assure-t-elle. L'idée de créer un tel service lui est venue, quand elle était opti-

cienne – une autre vie –, quand elle devait gérer le tiers payant. « Quand on est professionnel de santé, on a autre chose à faire, c'est vraiment pénible à traiter. Je me

suis dit : il y a quelque chose à faire. »

Pour l'instant, six professionnels font appel aux services de Mon RDV facile. Dans les Ardennes, mais aussi à Lille, Strasbourg, ou dans l'Hérault. « J'ai pour l'instant des retours très positifs, ils me disent que ça leur change la vie. Ça fait plaisir », rit Anaïs Bocquet. Ils ont pris conscience qu'à gérer seuls ils perdaient des patients. »

Sur le site monrdvfacile.fr, plate-forme développée avec l'entraide prise carolo liscs, les praticiens disposent d'une page dédiée, avec « un agenda interactif et une page d'accueil qui résume sa journée avec les rendez-vous pris, annulés, etc. »

Autre avantage du système, selon Anaïs Bocquet, des rappels par SMS, envoyés 24 heures avant le rendez-vous, qui permettent d'« limiter l'absentéisme ». Plus possible d'oublier – ou prétendre avoir oublié – le rendez-vous médical.

## D'AUTRES PROJETS SUR LES RAILS

D'autres projets sont en cours toujours dans le domaine médical, notamment pour faciliter la fameuse gestion du tiers payant. « On travaille dessus avec une entreprise troyenne. Nous le testerons à partir du mois de janvier », annonce Anaïs Bocquet.

Un projet encore une fois tourné vers le numérique. « C'est l'aventure même si pour le moment, ce n'est pas encore très développé dans les Ardennes. Il y a un réel potentiel ! » ■

JULIEN AZEMAR @Julien Azemar

## L'ACTUALITÉ EN FLASH

### CHARLEVILLE-MEZIÈRES

#### Graveurs aux Amis de l'Ardenne

Le dernier numéro de la revue « Les Amis de l'Ardenne » (N°53, 12 € en librairie) est consacré aux graveurs et graveuses de l'Ardenne. D'hier à aujourd'hui, la revue de l'association présidée par Claude Carton présente une quinzième d'artistes français et belges, et les graveurs de « L'atelier » installés à l'espace Lebon.

### MONTCHY-NOTRE-DAME

#### Voiture sur le toit

Plus de peur que de mal, hier, pour les deux occupants de cette voiture qui a fini sa course sur le toit. Le conducteur a perdu le contrôle en raison du verglas. À l'arrivée des secours, ils étaient sortis du véhicule. La passagère de 19 ans a été évacuée vers l'hôpital Manchester pour un bilan.

## LES SERRES DU VIVIER GUYON

Jardinerie - Décoration - Fleuriste

Noël, fêtes de fin d'année, des idées ?

*Idees cadeaux*  
*Bouquets bulles spécial fête.*  
*Compositions florales*

*Centres de tables*  
*Plantes fleuries*

### OUVERTURES EXCEPTIONNELLES

Samedi 31 décembre de 9h à 12h30 / 13h30 à 17h  
Dimanche 1<sup>er</sup> janvier de 10h à 12h30

183, rue de Berthaucourt - CHARLEVILLE-MEZIÈRES  
Tél. 03.24.57.48.48 - [www.serres-du-vivier-guyon.com](http://www.serres-du-vivier-guyon.com)  
Du lundi au samedi : 9h - 12h / 13h30 - 19h Le dimanche : 9h30 - 12h30

 Les Serres du Vivier Guyon